

POLÍTICA DA QUALIDADE

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Sintética pretende ter um sistema de gestão que privilegie a plena satisfação dos clientes. Para tal, a Gerência compromete-se a:

- Garantir a qualidade dos serviços e adequá-los continuamente às exigências dos clientes;
- Reforçar a confiança dos clientes identificando e satisfazendo as suas necessidades, de forma a promover a sua fidelização;
- Seleccionar rigorosamente todos os colaboradores e promover uma relação de proximidade que permita um ambiente propício para a realização profissional, motivação e bem-estar;
- Envolver, motivar e familiarizar todos os colaboradores no Sistema de Gestão da Qualidade da empresa, garantindo o cumprimento dos seus requisitos nas actividades que desenvolvem;
- Garantir a confidencialidade e isenção em todos os serviços prestados, preservando os colaboradores de qualquer tipo de pressão que possa afectar estes requisitos;
- Actuar preventivamente de forma a reduzir as falhas, optimizar os processos e melhoria da rentabilidade;
- Avaliar e seleccionar rigorosamente os seus fornecedores, promovendo se possível parcerias;
- Melhorar continuamente a eficácia do sistema de gestão e rever; periodicamente a Política da Qualidade de forma a manter-se apropriada.
- Respeitar o meio-ambiente e promover o bem-estar social onde a empresa se insere

Pelo menos em cada revisão do SGQ a Política é analisada no sentido de se verificar a sua adequabilidade.

Ovar, 01 de Janeiro de 2014

A Gerência

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Jose Nunes".